

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
障がい児通所支援事業所 陽だまり		2026年 2月 20日				28名(兄弟児2組)		24名(兄弟児2組)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			2	・遊ぶスペース、学習のスペースとあり充実しています。 ・良いです。 ・◎二重丸…2名	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2	・子供1人1人に対してしっかり対応していただいています。 ・十分いらっしゃると思います。 ・◎二重丸…2名	・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全・個別療育に努めています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	・常にキレイにされてて、わかりやすいです。 ・◎二重丸…2名	・バリアフリー化に努めるだけでなく安全に活動でき児童にも分りやすい空間づくりに努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・いつも清潔に保たれている。 ・毎日しっかり清掃していただき、とても清潔な環境です。 ・広々していて良いです。 ・◎二重丸…2名	・これからもこども達が心地よく過ごせる環境作りに取り組んでいきます	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・子供の様子や親の話を聞いてしっかり支援していただいています。 ・子供を第一に考えてくださっていると思います。 ・◎二重丸…2名	・これからもお子さんの成長に適した支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				・こちらの意見を聞いてもらえただけで作成してくれていると思います。 ・◎二重丸…2名	・今後も提供している支援の見える化が図れるよう努めていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・子供の様子、親の話をしっかり聞いて個別支援計画を作成してくれています。 ・とてもよく考えられ内容と合っていると思います。 ・◎二重丸…2名	・これからも個々に適した支援計画となるよう保護者・関係機関等からの意見も踏まえて作成していきます	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				・設定されていると思います。 ・◎二重丸…2名	・今後も「本人支援」を始めその他の支援においても、都度のニーズに応えるために保護者や関係機関等と話し合った上で支援内容を設定していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・思います。子供の成長が著しく嬉しいです。 ・◎二重丸…2名	・いつでも支援計画が確認できるように工夫されており、毎日のミーティングで支援状況を共有し支援の引継ぎを行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・毎日たのしい活動を計画して色々な事に挑戦させていただいています。 ・毎月、毎月、工夫して考えてくれて有難いぐらいです。 ・◎二重丸…2名	・子どもたちの成長に合わせた新たな活動プログラムの取り入れにも取り組んでいます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	3	8	・他のクラブとの交流はあまりいらないと思います。	・現在は近隣の公園等を利用させていただくことで、地域の子供たちとの交流に取り組んでいます。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・非常にいいに説明して頂きました。 ・◎二重丸…2名	・これからも丁寧な説明を心がけていきます。		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの都合に合わせて、時間を割いてでもきちんと説明してくれます。 ・◎二重丸…2名 	・これから丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング参加させていただき、とても気持ちが明るくなりました。 ・されてると思います。 ・◎二重丸…2名 	・今年度より、地域総合支援センターどんぐり様協力の元、家族支援プログラム(ペアレントプログラム)を、4名の保護者さん参加で実施することができました。来年度も継続して取り組んでいきたいと思っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などでこどもの活動内容がよく伝わっています。 ・毎日お迎えの時に子供の様子を伝えてくれます。 ・思います。毎日、連絡帳に書いて下さっています。 ・◎二重丸…2名 	・これからお子さんの様子について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築いていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的がどのくらいかわかりませんが、半年に1回はあると思います。 ・◎二重丸…2名 	・これからも保護者の皆さんと話し合いながらお子さんの成長と一緒に見守っていききたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・否定的な事は一切言わず、子供・親ともに支援して下さいます。 ・◎二重丸…2名 	・これから児童・保護者の立場に立った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み中の夏まつりでは兄妹も一緒に連れてOKだったので助かりました。 ・夏まつりがとてもたのしかったです。来年度もあれば参加したいです。 ・大変な中、参加型のイベントを行って下さっています。 ・◎二重丸…2名 	・今年度は7月に夏祭り、10月には親子クッキングと保護者参加型行事を開催することで保護者同士の交流を促すことができました。来年度からも皆さんに周知してもらえよう継続して取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗ってくれるので、とても助かっています。 ・困った時、相談しやすいです。いつも助けて頂いています。 ・◎二重丸…2名 	・これからも子どもたちや保護者の皆さんに寄り添い、一緒に悩み考えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・子供の話しや様子を見て対応していただいています。 ・嫌な顔ひとつせず感心します。話し方も配慮してくれていると思います。 ・◎二重丸…2名 	・これからも子どもたちや保護者の皆さんに寄り添い支援を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌を楽しみにしています。 ・わかりやすくまとめて発信してくれてると思います。 ・◎二重丸…2名 	・活動の様子は法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
非常時等の	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・これは私も気をつけていることですが、全く気にならないほどスタッフさん対応よく、気をつけていると思います。 ・思います。 ・◎二重丸…2名 	・個人情報の取扱いについては十分に注意しており、職員相互での注意喚起も行えています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をしてくれています。 ・行われています。お知らせもあります。 ・◎二重丸…2名 	・これからも定期的な訓練を通して非常時等の行動に対する意識向上を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・定期的に訓練が行われているので安心です。 ・◎二重丸…2名 	・これからも定期的な訓練を通して非常時等の行動に対する意識向上を図っていきます。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・◎二重丸…2名 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも安全に過ごせる環境づくりに取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと教えていただけて安心しています。 ・思います。 ・◎二重丸…2名 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも事故等が起こらないように努め、安全に過ごせる環境づくりに取り組んでいきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコで帰ってきてます。 ・毎日たのしみになっています。先生への安心感がすごいです♡ ・毎日とても笑顔で園にいる様子を見ます。 ・学校よりもウキウキで行ってます。安心できる場所だと思います。 ・◎二重丸…3名 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちが安心して通所できる環境作りに取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・「陽だまりさんお迎えにきたよー」「陽だまりさんへ行くよー」と声を掛けると自分から玄関へ向かってくれます。 ・いろんな活動ができるので、楽しみにしていると思います。 ・行かない日はショックをうけてます。 ・とても楽しみにしています。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・楽しく行ってます。 ・◎二重丸…3名 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちが楽しく通所できる環境づくりに取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援は子供に対してして下さっていると思いますが、土曜日利用を増やしていただけるともっと助かります ・色々な問題があるとは思いますが平日ではない土曜や祝日の利用ができるといいなあと思います。 ・嫌なスタッフさんいません。 ・創意工夫を凝らしたおやつなど提供して頂きありがとうございます。 ・毎日お世話になってます。いつも声掛けをしてくれて私も支えてもらってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございますこれからも児童・保護者の皆さんに満足していただける事業所となるよう取り組んでいきます。