

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障がい児通所支援事業所 陽だまり
------	------------------

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 7名(兄弟児1組) 回収数 6名(兄弟児1組)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1			・長期休みにになると(学校の)人数が多くなるので、スペース的に狭いのかなと思うが、普段は問題ないです。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1	・将来の自立に向けた支援を行っていています。 ・面談の時に療育園でしていることを聞き、陽だまりでの活動に取り入れてもらっている。	・これからもお子さんの成長に適した支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				・支援内容や支援プログラムの説明を丁寧に行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1				・これからも具体的な支援計画の作成を心掛けていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	・いろいろと体験させて頂き、ありがとうございます。	・子どもたちの成長に合わせた新たな活動プログラムの取り入れにも取り組んでいきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		2	・支援センターへ行くなどしてるのでその際は交流できているのではと思う	・現在は子育て支援センター等を利用させてもらうことで、地域の子どもたちとの交流に取り組んでいます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	1	・参加できてないからかもしれません。	・家族支援についての研修の取り組みを来年度より開始したいと思っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1			・どの先生も、親身になって話を聞いてくれます。	・これからもお子さんの様子について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築いていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		・これからも保護者の皆さんと話し合いながらお子さんの成長と一緒に見守っていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1	1		・今年度は6月に保護者会を開催し、12月には保護者参加のクリスマス会を行いました。今後も保護者の皆さんが参加しやすく交流しやすい場づくりを目指していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1			・これから子どもたちや保護者の皆さんに寄り添い、一緒に悩み考えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	・広報誌を楽しみにしています。	・活動の様子は法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1				・これから子どもたちが安心して通所できる環境作りに取り組んでいきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			・最近ママと離れるのが嫌なので行きたくないと言うが、行ってしまうば問題ない。	・これから子どもたちが楽しく通所できる環境づくりに取り組んでいきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					